

# 積金易登入設定



流動應用程式  
使用指南

# 前言

本使用指南提供計劃成員於積金易流動應用程式管理積金易登入設定的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際應用程式介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室
	新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	辦公時間 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.00

日期: 2024年6月12日

# 目錄

---

A. 登入積金易流動應用程式	P.3
B. 忘記用戶名稱或積金易號碼	P.6
C. 忘記密碼	P.9
D. 解鎖積金易	P.11
E. 管理信任的裝置	P.13

## A. 登入積金易流動應用程式

**A1** 開啟**積金易**流動應用程式，按 **立即註冊／登入**。選擇**成員分頁**，然後使用以下其中一種方式登入：

- (a) 使用**用戶名稱**和**密碼**登入；
- (b) 使用**積金易號碼**和**密碼**登入；
- (c) 使用「**生物認證**」登入；或
- (d) 使用「**智方便**」登入。



### a) 使用用戶名稱和密碼登入



**a1** 輸入發送到已登記**手機號碼**或**電郵地址**的驗證碼。如你沒有收到驗證碼，可選擇以短訊或電郵重發。

## b) 使用積金易號碼和密碼登入



**b1** 輸入發送到已登記**手機號碼**或**電郵地址**的驗證碼，如你沒有收到驗證碼，可選擇以短訊或電郵重發。

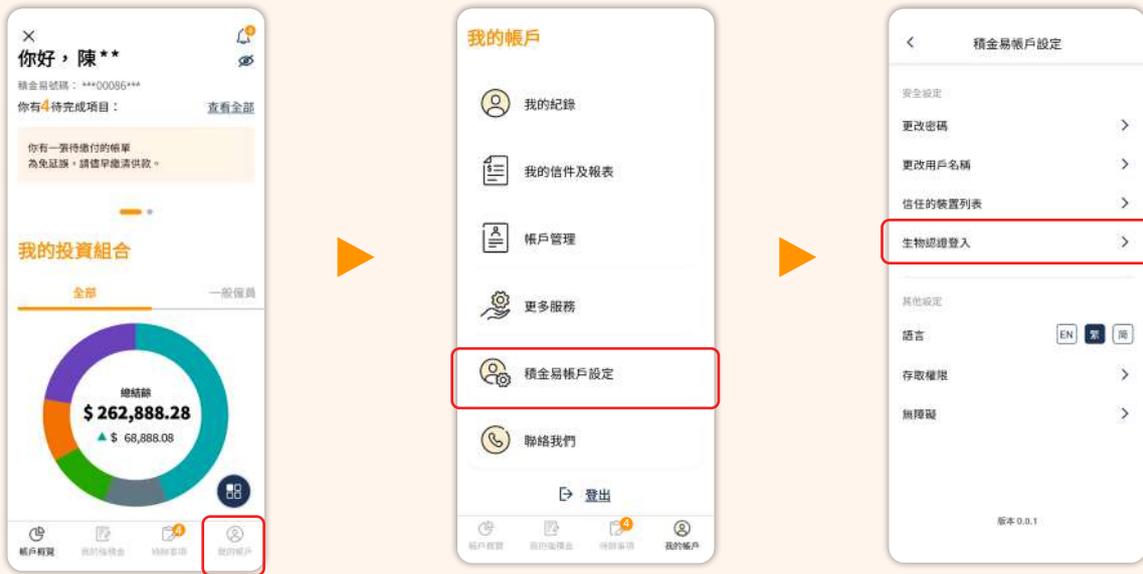
## c) 使用「生物認證」登入



**c1** 使用**用戶名稱**或**積金易號碼**及**密碼**登入後，根據流動應用程式上的指示增加信任的裝置和設定使用**生物認證**登入。



**小貼士：**如你跳過生物認證登入設定，你亦可在登入後按「我的帳戶」，選擇「積金易帳戶設定」，點擊「生物認證登入」。根據流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。



d) 使用「智方便」登入



d1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

d2 根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

## B. 忘記用戶名稱或積金易號碼

B1

未有積金易?  
註冊 / 啟動你的積金易

登入

成員 僱主

登入帳戶類型

用戶名稱  積金易號碼

用戶名稱

Chantaiman123

忘記用戶名稱?

密碼

\*\*\*\*\*

記住我  忘記密碼?

登入

或

以智方便繼續

未有積金易?  
註冊 / 啟動你的積金易

登入

成員 僱主

登入帳戶類型

用戶名稱  積金易號碼

用戶名稱

20000086579

忘記積金易號碼?

密碼

\*\*\*\*\*

記住我  忘記密碼?

登入

或

以智方便繼續

B1 按「忘記用戶名稱?」或「忘記積金易號碼?」。

B2

選擇身分驗證方式

基於保安理由，請先選擇其中一種方式以驗證你的身分。

**a**

智方便  
iSmart

「智方便」

登入「智方便」驗證  
(建議使用「智方便」驗證，日後登入更便捷)

**b**

雙重認證

輸入香港身份證號碼及一次性密碼驗證

如你懷疑積金易登入資料被盜取，請立即停用積金易，以保障你的私隱。

B2 選擇身分驗證方式：  
(a)「智方便」或 (b)「雙重認證」。

## a) 使用「智方便」驗證身分



- a1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。
- a2 根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

## b) 使用「雙重認證」驗證身分



- b1 輸入你的中英文姓名、出生日期、香港身份證號碼及已登記的電郵地址或手機號碼，然後按「發送一次性密碼」。
- b2 輸入已發送到你所選擇的聯絡方式的驗證碼。

B3



已取回用戶名稱

以下為你的積金易用戶名稱。請緊記並重新登入。

用戶名稱：Chantaiman123  
積金易號碼：20000086579

登入

**B3** 你已成功取回用戶名稱和積金易號碼，請使用此用戶名稱或積金易號碼登入。

## C. 忘記密碼



C1 按「忘記密碼?»。

C2 選擇身分驗證方式：  
(a)「智方便」或 (b)「雙重認證」。

### a) 使用「智方便」驗證身分



a1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

## b) 使用「雙重認證」驗證身分

b1

忘記密碼

請輸入以下資料，以重設密碼。

姓氏 (英文)  
Chan

名字 (英文)  
Tai Man

姓氏 (中文)  
陳

名字 (中文)  
大文

出生日期 (日/月/年)  
11 / 11 / 1980

身分證明類別

香港身份證

香港身份證號碼 (如香港身份證為A123456(B)，請輸入A123456B)

\*\*\*\*\*

獲取並輸入已登記的聯絡資料，以收取一次性密碼。

已登記電郵地址  
chantaiman@abc.com

已登記手機號碼

發送一次性密碼

b2

輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到chant\*\*\*\*\*@abc.com的驗證碼。

未收到驗證碼？可於54秒後重新發送

b1 輸入你的**中英文姓名、出生日期、香港身份證號碼及已登記的電郵地址或手機號碼**，然後按**發送一次性密碼**。

b2 輸入已發送到你所選擇的聯絡方式的**驗證碼**。

C3

重設密碼

請輸入你的新密碼。

新密碼

\*\*\*\*\*

- 最少10個字元
- 最少包含1個大寫字母
- 最少包含1個小寫字母
- 最少包含1個數字
- 最少包含下列1個符號: !@# \$ % & \* () [] |

確定新密碼

\*\*\*\*\*

確定

C4

密碼已更新

你的密碼已成功更新。請使用你的新密碼登入。

登入

C3 輸入新密碼並按**確定**。

C4 你的**密碼**已成功更新，請使用**新密碼**登入。

## D. 解鎖積金易

你的**積金易**會因多次登入失敗而被鎖定，請按以下步驟解鎖**積金易**。

**D1**



**D2**

**選擇身分驗證方式**

基於保安理由，請先選擇其中一種方式以驗證你的身分。

**智方便**  
iIM Smart **a**

「智方便」  
登入「智方便」驗證  
(建議使用「智方便」驗證，日後登入更便捷)

**雙重認證** **b**

輸入香港身份證號碼及一次性密碼驗證

如你懷疑積金易登入資料被盜取，請立即停用積金易，以保障你的私隱。

**D1** 於**積金易**已鎖定頁面按 **重設密碼**。

**D2** 選擇身分驗證方式：  
(a)「智方便」或 (b)「雙重認證」。

### a) 使用「智方便」驗證身分

**a1**



**a2**



**a1** 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

**a2** 根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

## b) 使用「雙重認證」驗證身分

**b1**

### 忘記密碼

請輸入以下資料，以重設密碼。

姓氏 (英文)  
Chan

名字 (英文)  
Tai Man

姓氏 (中文)  
陳

名字 (中文)  
大文

出生日期 (日/月/年)  
11 / 11 / 1980

身分證明類別

香港身份證

香港身份證號碼 (如香港身份證為A123456(B)，請輸入A123456B)

.....

獲取並輸入已登記的聯絡資料，以收取一次性密碼。

已登記電郵地址  
chantaiman@abc.com

已登記手機號碼

發送一次性密碼

**b2**

### 輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到chant\*\*\*\*\*@abc.com的驗證碼。

.....

未收到驗證碼？可於54秒後重新發送

**b1** 輸入你的**中英文姓名、出生日期、香港身份證號碼**及已登記的**電郵地址或手機號碼**，然後按**發送一次性密碼**。

**b2** 輸入已發送到你所選擇的聯絡方式的**驗證碼**。

**D3**

### 重設密碼

請輸入你的新密碼。

新密碼  
.....

- 最少10個字元
- 最少包含1個大格字母
- 最少包含1個小格字母
- 最少包含1個數字
- 最少包含下列1個符號 !@# \$ % ^ & \* () []

確定新密碼  
.....

確定

**D4**



### 密碼已更新

你的密碼已成功更新。請使用你的新密碼登入。

登入

**D3** 輸入新密碼並按**確定**。

**D4** 你的**積金易**已成功解鎖，請使用新密碼登入。

## E. 管理信任的裝置

如你已將你的流動裝置加入為信任的裝置，在登入時你可跳過雙重認證步驟。如要新增信任裝置，請按以下步驟E1至E3完成。

如要移除信任裝置，請按以下步驟E1、E2、E4至E5完成。

**E1**



**E1** 登入**積金易**流動應用程式，於功能表按「我的帳戶」，然後按「積金易帳戶設定」。

**E2**



**E2** 選擇「信任的裝置列表」。

**E3**



**E3** 按「加入我當前的裝置」。

E4



E4 為確保積金易安全，請按 **移除** 以移除任何不再使用的信任裝置。

E5



E5 你的信任裝置已成功移除。



小貼士：有關裝置一旦移除，你須透過雙重認證登入積金易流動應用程式。

- 完 -